

Temeljem članka 32. Statuta Kluba za starije osobe „Mariška“ od 16.6.2015. godine, Skupština Kluba za starije osobe „Mariška“ na sjednici održanoj 5. prosinca 2017. godine donosi

## **STRATEŠKI PLAN**

### **KLUBA ZA STARIJE OSOBE „MARIŠKA“ ZA RAZDOBLJE 2018.-2021. GODINE**

**Koprivnica, prosinac, 2017. godine**

**SADRŽAJ:**

1. Uvod.....	3
2. Opis i djelovanje Kluba za starije osobe „Mariška“.....	4
3. Dionici Kluba za starije osobe „Mariška“.....	8
4. SWOT analiza.....	10
5. Vizija, misija i vrijednosti.....	11
6. Strateški ciljevi 2018.-2021. ....	12
7. Praćenje i vrednovanje provedbe strategije.....	14

## 1. UVOD

Klub za starije osobe „Mariška“ izradio je Strateški plan za razdoblje 2018.-2021. godine, kojem je osnovna svrha odrediti jasne smjernice djelovanja i razvoja Kluba.

U ovom petogodišnjem razdoblju, Klub za starije osobe „Mariška“ želi unaprijediti i učvrstiti svoju ulogu u poboljšanju kvalitete života umirovljenika i starijih osoba na području Koprivničko-križevačke županije.

Strateško planiranje provedeno je u prostorijama Kluba u prosincu, 2017. godine.

U izradi strateškog plana aktivno su sudjelovali predsjednica Kluba Valentina Čadavec, članovi Upravnog odbora Kluba: Verica Šarlija, Vesna Križan, Carmen Mađer, Paula Hrpalo Jančevec, Ana Pleskalt, Anica Desnica, Marija Čižmek i Branka Cuki te zaposlenici Kluba.

Strateški plan Kluba za starije osobe „Mariška“ za razdoblje 2018.-2021. godine donesen je na sjednici Upravnog odbora Kluba, koja je održana 4. prosinca 2017. godine i usvojen na godišnjoj Skupštini Kluba, održanoj 5. prosinca 2017. godine u Koprivnici.

## 2. OPIS I DJELOVANJE KLUBA ZA STARIJE OSOBE „MARIŠKA“

Klub za starije osobe „Mariška“ osnovan je u lipnju 2002. godine, kao nadogradnja djelatnosti Doma za starije i nemoćne osobe Koprivnica.

Klub je neprofitna organizacija, upisana u Registar udruga Republike i samostalna u svome djelovanju.

Klub djeluje na području gradova Koprivnica i Đurđevac te na području 16 općina: Drnje, Đelekovec, Ferdinandovac, Gola, Hlebine, Kalinovac, Koprivnički Ivanec, Koprivnički Bregi, Kloštar Podravski, Legrad, Molve, Novigrad Podravski, Novo Virje, Peteranec, Rasinja i Sokolovac.

Trenutno je u Klub učlanjeno više od 250 redovnih članova i uključeno više od 300 korisnika.

Ciljevi Kluba usmjereni su na: poboljšanje kvalitete života umirovljenika, starijih osoba i osoba kojima je zbog bolesti, invalidnosti ili drugih zdravstvenih poteškoća potrebna pomoć druge osobe; promicanje aktivnog starenja i socijalne uključenosti; pružanje pomoći i podrške osobama u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti; promicanje društvene solidarnosti i nenasilja; promicanje i razvoj volonterstva; poticanje razvoja civilnog društva i lokalne zajednice; promicanje, razvoj i unaprjeđenje socijalnih usluga, socijalne i zdravstvene zaštite starijih osoba i osoba u riziku od socijalne isključenosti; promicanje, razvoj i unaprjeđenje slobodnih aktivnosti, sportske rekreativne, kulturno-umjetničkog amaterizma i cjeloživotnog učenja; promicanje i zaštitu zdravlja; promicanje i zaštitu ljudskih prava i socijalne pravde; poticanje razvoja socijalnog poduzetništva; promicanje i zaštitu okoliša te poticanje i unaprjeđenje međunarodne suradnje.

Poseban cilj udruživanja jest da članovi Kluba budu aktivno i organizirano uključeni u društveni život te kroz djelatnosti Kluba održavaju vitalnost, psihofizičku svježinu i trajni interes za aktualna zbivanja kako u primarnoj sredini, tako i na općedruštvenom planu.

Klub provodi aktivnosti vezane uz osmišljavanje, organiziranje i provođenje programa i projekata usmjerenih na poboljšanje kvalitete života starijih osoba i drugih skupina u riziku od socijalne isključenosti te sadržaja i aktivnosti vezanih uz organizirano korištenje slobodnog vremena (sportsko-rekreativne, kulturno-umjetničke, kreativne, društvene, zabavne i slične aktivnosti), organizira stručna predavanja iz područja djelatnosti Kluba, a naročito iz područja

gerontologije, socijalne i zdravstvene zaštite, programe cjeloživotnog učenja (tečajeve, seminare, edukacije).

Isto tako provodi aktivnosti vezane uz poticanje kulturno-umjetničkog, audiovizualnog, likovnog i literarnog amaterizma (kroz dramske, plesne, literarne skupine, pjevačke zborove, likovne radionice, kolonije i sl.), promiče zdravi način življenja, organizira različite preventivne i promotivne aktivnosti vezane uz očuvanje i unaprjeđenje zdravlja te prevenciju bolesti (naročito umirovljenika i starijih osoba), kao što su rekreacijsko vježbanje, preventivna mjerena, edukativna predavanja, radionice, staze zdravlja, nordijsko hodanje i sl., organizira i provodi aktivnosti promicanja socijalne uključenosti starijih osoba u život lokalne zajednice, razvija lokalnu, regionalnu, nacionalnu i međunarodnu suradnju i partnerstva s drugim udrugama i ustanovama te održava, njeguje i unaprjeđuje suradnju s Domom, respektirajući činjenicu da je upravo Dom iznjedrio Klub te je glavni oslonac za postojanje i rad Kluba.

Klub pruža savjetodavnu pomoć i podršku, prati stanje ljudskih prava, naročito prava starijih osoba te poduzima akcije i inicijative vezane uz promicanje ljudskih prava i socijalne pravde, organizira tribine, okrugle stolove i druge stručne skupove vezane uz razvoj civilnog društva, promociju društvene solidarnosti, razvoj socijalne djelatnosti, zaštite zdravlja i drugih područja od interesa Kluba, kao i razmjene iskustava i primjera dobre prakse, izdaje publikacije (časopise, vodiče, brošure i sl.) iz područja djelatnosti Kluba, provodi istraživanja vezana uz procjenu stanja i probleme starije populacije i prati zakonsku regulativu vezanu uz starije osobe, sudjelovati u javnom zagovaranju te predlagati izmjene i dopune zakona i propisa, u interesu poboljšanja društvene brige i skrbi za starije osobe.

Jedna od glavnih aktivnosti Kluba vezana je uz organiziranje, pružanje i razvijanje socijalnih usluga (pomoć u kući, halo pomoć, usluge prijevoza), kao i drugih usluga i pomoć iz područja socijalne djelatnosti, u skladu sa Zakonom o socijalnoj skrbi i drugim propisima, kao i poduzimanje akcija senzibiliziranja i podizanja svijesti javnosti i vlasti o potrebama i problemima starije populacije te mogućnostima njihovog rješavanja.

## **Tijela Kluba**

Prema Statutu tijela Kluba su:

1. Skupština
2. Predsjednik
3. Dopredsjednik
4. Upravni odbor
5. Nadzorni odbor
6. Stegovni odbor

## **Programska postignuća**

Klub od 2006. provodi projekt „Pomoć u kući osobama starije životne dobi“, početno financiran EU sredstvima u okviru programa CARDS 2002 kao pilot projekt tog tipa na području pružanja soc. usluga u RH. Njime je osigurano pružanje socijalnih usluga u 11 općina u KKŽ. Nakon završetka projekta, Klub je uz finansijsku potporu najvećim dijelom KKŽ te jedinica lokalne samouprave u KKŽ, putem istog modela nastavio pružati socijalne usluge pomoći u kući ovisnim članovima u KKŽ. Projektom "Ruka pomoći", financiranim iz ESF u ukupnom iznosu od 1.319.913,18 kn bespovratnih sredstava Klub je u partnerstvu s KKŽ, GDCK KŽ i PORA - razvojnom agencijom unaprijedio sustav skrbi o starijim osobama tijekom 14-mjesečnog razdoblja, u sklopu kojeg je 35 žena osposobljeno za obavljanje poslova gerontodomaće po verificiranom programu te se tijekom 10 mjeseci skrbilo o 200 starijih osoba na području 20 općina. U razdoblju od 1.4.-30.11.2016. Klub je kao partner HZZ, PU KŽ provodio program javnih radova - Pomoć zajednici, u sklopu kojeg je zaposleno 6 žena i pružena je skrb za 50 starijih osoba na području grada Koprivnica. Građanskom inicijativnom „Informacijom do ravnopravnosti“, koju je Klub provodio tijekom 2007. godine, uz finansijsku potporu Regionalne zaklade za lokalni razvoj Zamah, izdan je Vodič za starije osobe Koprivničko-križevačke županije, s ciljem osiguranja dostupnosti informacija važnih za život starije populacije. U 2008. godini Klub je proveo projekte Informatički tečaj za starije osobe «Info 50+» i Tečaj digitalne fotografije «Foto 50+». 2009. godine Klub je izdao Priručnik za zdravu starost – Naše vrijeme, koji sadrži niz savjeta iz područja zdravlja, kulture, sporta, rekreacije, obrazovanja i duhovnosti, preporuke za zdravo i kvalitetno starenje. 2010. godine Klub je provodio projekt „Znanjem do zdravlja“, u sklopu kojeg su se organizirala besplatna preventivna mjerena krvnog tlaka i šećera u krvi i edukativna predavanja vezana za zdravlje i kvalitetniji život starije populacije, a kojim je bilo obuhvaćeno 300 korisnika.

Od 2013. godine Klub provodi tečajeve cjeloživotnog učenja za starije osobe u koje je do sada uključeno 30 osoba te surađuje s PU Koprivničko-križevačkom na Projektu „Dan kao san“. Od 2014. godine Klub provodi projekt „Dnevne aktivnosti za starije osobe“ te program „Halo pomoć za starije osobe“, financirane od strane MDOMSP. Tijekom 2016. i 2017. godine Klub je provodio projekte „Socijalna integracija starijih osoba“, financiran sredstvima MDOMSP, „Zdravlje u zlatnim godinama“, „Društveno aktivno starenje“ i „Festival pjevača 50+“, financirani sredstvima KKŽ i Grada Koprivnice.

Kroz svoj višegodišnji rad Klub je uspostavio kontinuiranu suradnju s jedinicama lokalne i regionalne samouprave, centrima za socijalnu skrb, patronažnom službom, domovima zdravlja, Općom bolnicom dr. Bardek, Zavodom za javno zdravstvo KKŽ, Policijskom upravom Koprivničko-križevačkom, Knjižnicom i čitaonicom „Fran Galović, Turističkom zajednicom grada Koprivnice, Pučkim otvorenim učilištem, Obrtničkom školom Koprivnica (s kojom je potpisana i Povelja o međusobnoj suradnji), osnovnim školama s područja cijele Županije, dječjim vrtićima, Udrugom slijepih Koprivničko-križevačke županije, Udrugom osoba s inaktivitetom „Bolje sutra“, Društvom osoba oboljelih od multiple skleroze Koprivničko-križevačke županije, udrugama umirovljenika, udrugama žena te mnogim drugim ustanovama, organizacijama civilnog društva i istaknutim ličnostima u suradnji s kojima poduzima različite akcije usmjerene na poboljšanje uvjeta življenja starijih osoba u lokalnoj zajednici.

Svi dosadašnji projekti, usluge i aktivnosti Kluba financirali su Europski socijalni fond, Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Ministarstvo kulture, Regionalna zaklada za lokalni razvoj „Zamah“, Koprivničko-križevačka županija, grad Koprivnica, grad Đurđevac i općine na području kojih Klub pruža usluge pomoći u kući te poslovni subjekti i građanstvo putem donacija i sponzorstva.

### **3. DIONICI KLUBA ZA STARIE OSOBE „MARIŠKA“**

#### ***Primarni dionici***

- umirovljenici, starije osobe na području Koprivnice i Koprivničko-križevačke županije

#### ***Sekundarni dionici***

##### **Javni sektor**

- Koprivničko-križevačka županija
- Grad Koprivnica
- Grad Đurđevac
- Općine : Drnje, Đelekovec, Ferdinandovac, Hlebine, Gola, Kalinovac, Koprivnički Ivanec, Koprivnički Bregi, Kloštar Podravski, Legrad, Molve, Novigrad Podravski, Novo Virje, Peteranec, Rasinja i Sokolovac
- Dom za starije i nemoćne osobe Koprivnica
- Centar za socijalnu skrb Koprivnica i Đurđevac
- Dom zdravlja KKŽ
- Zavod za javno zdravstvo KKŽ
- Patronažna služba
- Opća bolnica dr. Tomislav Bardek
- Gradska knjižnica i čitaonica „Fran Galović“
- PORA Razvojna agencija Podravine i Prigorja
- Pučko otvoreno učilište Koprivnica
- Osnovna škola „Antun Nemčić Gostovinski“
- Osnovna škola „Braće Radić“
- Obrtnička škola Koprivnica
- Gimnazija „Fran Galović“

- Glazbena škola „Fortunat Pintarić“
- Srednja škola Koprivnica
- Dječji vrtići „Tratinčica“, „Sveti Josip“
- Muzej grada Koprivnice
- Turistička zajednica KKŽ i grada Koprivnice
- Policijska uprava Koprivničko-križevačka
- Županijske ljekarne

### **Civilni sektor**

- Savez udruga umirovljenika i starijih osoba Koprivničko-križevačke županije
- Udruga umirovljenika i starijih osoba Koprivnica
- Udruga slijepih KKŽ
- Udruga osoba s invaliditetom „Bolje sutra“
- HCK, Gradsko društvo Crvenog križa Koprivnica i Križevci,
- Društvo multiple skleroze KKŽ,
- Udruga invalida KKŽ,
- udruge žena
- udruge s područja zdravstvene zaštite.

## 4. SWOT ANALIZA

SNAGE	SLABOSTI
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Broj i interes članova za aktivnosti koje Klub provodi</li> <li>- Dobra tehnička i prostorna opremljenost</li> <li>- Kompetentnost i stručnost menadžmenta</li> <li>- Bogato iskustvo, znanje i volja u predlaganju i provedbi programa/projekata,</li> <li>- Organiziranost na području KKŽ (gradovi KC, ĐU i 16 općina)</li> <li>- Kvalitetna suradnja s regionalnim/lokalnim vlastima i institucijama KKŽ</li> <li>- Kompetentnost, stručnost i volonterski rad vodstva Kluba,</li> <li>- Stručni zaposlenici i vanjski suradnici</li> <li>- Vidljivost rada i ugled Kluba u lokalnoj zajednici</li> <li>- Partnerstvo i suradnja s Domom za starije i nemoćne osobe Koprivnica</li> <li>- Broj i entuzijazam zaposlenika, timski rad</li> <li>- Sudjelovanje predstavnika u povjerenstvima i radnim tijelima lokalne uprave</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Financijska nestabilnost</li> <li>- Nedostatni tehnički kapaciteti</li> <li>- Nedovoljna aktivnost članova</li> <li>- Smanjena mobilnost članova i korisnika Kluba</li> <li>- Nedovoljan broj stručnih djelatnika</li> </ul>
PRILIKE	PRIJETNJE
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Raspoloživost različitih izvora financiranja</li> <li>- Besplatne edukacije namijenjene udrugama</li> <li>- Dobra suradnja s institucijama državnog i civilnog sektora</li> <li>- Nedovoljno razvijeno tržište socijalnih usluga</li> <li>- Socijalno poduzetništvo – mogućnosti za samofinanciranje</li> <li>- socijalna osvještenost lokalne zajednice</li> <li>- sudjelovanje u izradi zakona, strategija i planova za starije osobe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- loša gospodarska situacija</li> <li>- smanjenje broja i vrijednosti natječaja, komplikirane prijave i duge procedure</li> <li>- nesigurna umirovljenička primanja</li> <li>- Administrativno opterećenje regulative o udrugama i volontiranju</li> <li>- Česte promjene zakonske regulative i nedovoljno provođenje postojećih zakona,</li> <li>- Nesigurnost financiranja udruga</li> </ul>

## 5. VIZIJA, MISIJA I VRIJEDNOSTI

### VIZIJA

Stvaranje uvjeta za život u zajednici po mjeri osoba starije životne dobi, uz uvažavanje potreba, mogućnosti i poštivanja dostojanstva starijih osoba.

### MISIJA

Okupljanje starije populacije s područja KKŽ radi promicanja aktivnog starenja i socijalne uključenosti u život zajednice, poboljšanja kvalitete života starijih osoba, očuvanja zdravlja, organiziranog provođenja slobodnog vremena te razvoja i unaprjeđenja socijalnih usluga za starije osobe.

### VRIJEDNOSTI

#### *Moralnost*

U svom se radu pridržavamo svih etičkih normi i načela društva u kojem živimo, kao što su: poštenje, dosljednost, odgovornost u izvršavanju preuzetih obaveza.

#### *Socijalna uključenost*

Želimo omogućiti marginaliziranim osobama da budu aktivni sudionici društvenog života i promjena u lokalnoj zajednici.

#### *Međusobno uvažavanje*

Uvažavamo dostojanstvo svake osobe bez obzira na njihove individualne razlike i osobine. Međusobni odnosi se temelje na uzajamnom povjerenju i toleranciji.

#### *Otvorenost*

Otvoreni smo prema drugim ljudima i novim idejama i uvijek spremni na razmjenu iskustva i suradnju.

#### *Volonterstvo*

U sklopu rada koji se temelji na volontiranju, darujemo svoje znanje, iskustvo i vrijeme na vlastito i zadovoljstvo drugih.

#### *Socijalna osjetljivost*

Uočavamo potrebe drugih i aktivno sudjelujemo u njihovom rješavanju.

## 6. STATEŠKI CILJEVI 2018.-2021. GODINE

**Strateški cilj 1. : Doprinijeti kvaliteti života starijih osoba na području Koprivničko-križevačke županije**

**Strateški cilj 2.: Poboljšati održivost, dugoročnost i kvalitetu rada Kluba**

### **STRATEŠKI CILJ 1:**

#### **DOPRINIJETI KVALITETI ŽIVOTA STARIJIH OSOBA NA PODRUČJU KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKE ŽUPANIJE**

##### **Specifični cilj 1.1.: Pružanje socijalnih usluga**

*Aktivnost 1.1.1. Provođenje Programa „Pomoć u kući starijim osobama“*

*Aktivnost 1.1.2. Provođenje Programa „Halo pomoć za starije osobe“*

*Aktivnost 1.1.3. Pružanje usluga pomoći u kući unutar i izvan mreže socijalne skrbi*

##### **Specifični cilj 1.2.: Organiziranje dnevnih aktivnosti**

*Aktivnost 1.2.1. Provođenje projekta „Dnevne aktivnosti za starije osobe“ž*

*Aktivnost 1.2.2. Provođenje projekta „Društveno aktivno starenje“*

*Aktivnost 1.2.3. Provođenje projekta „Zdravlje u zlatnim godinama“*

*Aktivnost 1.2.4. Provođenje projekta „Festival pjevača 50+“*

*Aktivnost 1.2.5. Organiziranje i sudjelovanje na različitim kulturno-umjetničkim, sportsko-rekreativnim, kreativnim, zdravstvenim i društvenim događanjima i manifestacijama*

##### **Specifični cilj 1.3. : Zagovaranje i promicanje prava starijih osoba**

*Aktivnost 1.3.1. Informiranje o pravima i potrebama starijih osoba u lokalnoj zajednici*

*Aktivnost 1.3.2. Organiziranje predavanja, okruglih stolova, radionica*

*Aktivnost 1.3.3. Izdavanje stručne literature*

## **STRATEŠKI CILJ 2:**

### **POBOLJŠATI ODRŽIVOST, DUGOROČNOST I KVALITETU RADA KLUBA**

#### **Specifični cilj 2.1.: Jačanje kapaciteta i osiguranje finansijske održivosti**

*Aktivnost 2.1.1.: Unaprjeđenje postojeće suradnje i razvijanje nove suradnje s dionicima na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini*

*Aktivnost 2.1.2.: Praćenje natječaja, osmišljavanje, priprema, prijava i provedba Projekata*

*Aktivnost 2.1.3.: Kontinuirana edukacija zaposlenika Kluba u svrhu povećanja kompetencija za rad sa starijom populacijom*

#### **Specifični cilj 2.2.: Povećanje broja članova i broja korisnika Kluba**

*Aktivnost 2.2.1.: Kontinuirano razvijanje i primjena sustavnog pristupa animiranja potencijalnih novih članova i korisnika*

*Aktivnost 2.2.2.: Kontinuirano razvijanje i primjena sustavnog pristupa animiranja potencijalnih postojećih članova i korisnika*

#### **Specifični cilj 2.3.: Povećanje vidljivosti Kluba**

*Aktivnost 2.3.1.: Suradnja s medijima*

*Aktivnost 2.3.2.: Unaprjeđenje informiranja putem web-a i društvenih mreža*

*Aktivnost 2.3.3. Izdavanje promotivnih materijala i organizacija info –pulteva*

## 7. PRAĆENJE I VREDNOVANJE PROVEDBE STRATEGIJE

Klub za starije osobe „Mariška“ će na osnovu ovog Strateškog plana za svaku godinu, u razdoblju 2018. do 2020. godine, donijeti operativni plan u kojem će biti detaljno razrađene aktivnosti, potrebni resursi, odgovornosti i rokovi za provedbu aktivnosti kako bi se ostvarili strateški ciljevi organizacije.

Upravni odbor Kluba će na redovnim sjednicama pratiti tijek provedbe operativnih godišnjih planova kako bi se bilježio napredak, ali i nedostaci te po potrebi primijenile korektivne mjere. Krajem svake godine Upravni odbor će izvršiti završno vrednovanje odnosno analizu ostvarenja operativnih godišnjih planova s ciljem praćenja provedbe Strateškog plana rada Kluba, u sklopu godišnjeg izvješća o radu Kluba. Upravni odbor će godišnje vrednovanje predstaviti Skupštini Kluba.

U Koprivnici, 5.12.2017.

Predsjednica:  
Valentina Čadavec, dipl.soc.rad.  
  
