

Klub za starije osobe „Mariška“  
Trg Eugena Kumičića 17  
48 000 Koprivnica

Na temelju članka 18. Zakona o udrugama (NN 74/2014) i članka 32. Statuta Kluba za starije osobe „Mariška“, na Skupštini Kluba za starije osobe „Mariška“ održanoj dana 6.7.2020. godine usvojen je

## **IZVJEŠTAJ O RADU KLUBA ZA STARIJE OSOBE „MARIŠKA“ U 2019. GODINI**

**Koprivnica, ožujak 2020. godine**

Klub za starije osobe «Mariška» tijekom 2019. godine organizirao je brojne aktivnosti i sadržaje koje promiču aktivno i zdravo starenje i koje su usmjerene na kvalitetno i organizirano provođenje slobodnog vremena osoba starije životne dobi sa svrhom njihove socijalne uključenosti u život lokalne zajednice.

Isto tako, tijekom 2019. godine nastavljeno je s razvojem i unaprjeđenjem socijalnih usluga za starije osobe koje im omogućavaju kvalitetniji i sigurniji život u vlastitom domu te odgađaju ili sprečavaju nepotrebnu institucionalizaciju.

Klub je u 2019. godini imao 221 člana, od toga 197 žena i 24 muškaraca.

Rad Kluba tijekom 2019. organiziran je kroz slijedeće socijalne usluge, projekte i programe:

- I) PROGRAM „HALO POMOĆ ZA STARIJE OSOBE“
- II) PROGRAM „POMOĆ U KUĆI STARIJIM OSOBAMA“
- III) PROJEKT „DNEVNE AKTIVNOSTI ZA STARIJE OSOBE“
- IV) PROJEKT „DRUŠTVENO AKTIVNO STARENJE“
- V) PROJEKT „ZDRAVLJE U ZLATNIM GODINAMA“
- VI) PROJEKT „„RUKA PODRŠKE“
- VII) PROJEKTI S PODRUČJA KULTURE „POZORNICA ZA ZLATNU DOB“ I „ČITANJE ZA 50+“
- VIII) USLUGE POMOĆI U KUĆI U MREŽI SOCIJALNE SKRBI
- IX) UGOVORENE USLUGE POMOĆI U KUĆI

Tijekom 2019. godine na navedenim programima i projektima ukupno je bilo zaposleno 57 osoba.

#### **I) PROGRAM „HALO POMOĆ ZA STARIJE OSOBE“**

Klub provodi Trogodišnji Program „Halo pomoć“ u partnerstvu s Domom za starije i nemoćne osobe Koprivnica i GDCK KŽ uz financijsku potporu MDOMSP, za razdoblje od 1. lipnja 2017. do 31. svibnja 2020. godine. Za navedeno razdoblje ukupno je odobreno 540.000,00 kuna bespovratnih sredstava. Tijekom 2019. godine nastavljeno je pružanje usluga halo pomoći na području Koprivničko-križevačke županije, i to na području gradova Koprivnica i Đurđevac te 14 općina (Đelekovec, Kloštar Podravski, Sokolovac, Hlebine, Ferdinandovac, Molve, Peteranec, Kalinovac, Novigrad Podravski, Drnje, Koprivnički Bregi, Legrad, Virje i Rasinja). Usluge obuhvaćaju osiguranje 24- satnog dežurstva putem dojavnog centra i socijalnog alarmnog uređaja u domu korisnika, a namijenjene su starijim osobama, osobama s invaliditetom, kroničnim bolesnicima, odnosno svim osobama koje su ovisne o tuđoj pomoći i koje su u riziku od nezgode, pogoršanja zdravstvenog stanja ili neke druge opasnosti u svakodnevnom životu, a koje žive same ili većinu vremena provode same u kućanstvu. U sklopu programa pružene su usluge halo pomoći u vidu telefonskih kontakata, terenskih obilazaka korisnika, tehničkih kontrola i testnih alarmnih poziva, a tijekom 2019. godine

navedenom uslugom obuhvaćeno je ukupno 54 korisnika i osigurano 116 intervencija po alarmnom pozivu, 296 telefonskih kontakata i 30 obilaska korisnika u njihovom domu. Zahvaljujući ovom programu osigurana je održivost besplatnih usluga halo pomoći na području KKŽ čija je provedba započela u lipnju 2014. Godine, a kojom se doprinosi prevenciji institucionalizacije osoba treće životne dobi te omogućuje starijim osobama što dulji ostanak u vlastitom domu.

## II) PROGRAM „POMOĆ U KUĆI STARIJIM OSOBAMA“

Program „Pomoć u kući starijim osobama“ na području 15 općina: Drnje, Đelekovec, Ferdinandovac, Gola, Hlebine, Kalinovac, Kloštar Podravski, Koprivnički Bregi, Legrad, Novigrad Podravski, Novo Virje, Peteranec, Rasinja, Koprivnički Ivanec, Sokolovac provodio se temeljem sporazuma sa Koprivničko-križevačkom županijom i navedeni općinama za razdoblje od 1.1.-31.12.2019. godine.

Tim za provedbu Projekta u 2019. godini sastojao se od 15 gerontodomaćica (za područje svake općine po 1 gerontodomaćica), voditeljice Projekta i financijskog referenta.

Na radnom mjestu gerontodomaćice zaposlene su sljedeće osobe: Milica Krezić, Jadranka Čižmak, Micika Dravinski, Mirjana Drvarić, Ljubica Fusić, Valentina Horvat, Blaženka Senković (zamjena za dugotrajno bolovanje Jasne Jakupanec), Željka Kapitanić, Biljana Krešić, Vesna Novak Sirovec, Anita Pajić, Katarina Prvčić do 13.10.2019. te Božica Kolarek od 14.10.2019., Suzana Šostarić, Jelica Vida i Andrijana Šegović. Na radnom mjestu voditelja zaposlena je Valentina Čadavec, dipl.soc.radnica, dok je na radnom mjestu financijskog referenta zaposlen Marko Gregur.

Provođenje Programa organizirano je na način da na području svake općine usluge pomoći u kući pruža jedna gerontodomaćica koja skrbi za 10-12 korisnika, prema mjesečnom planu pružanja usluga i tjednom rasporedu obilazaka.

Korisnici usluga pomoći u kući u pravilu su osobe starije od 65 godina, koje žive same u kućanstvu ili s bračnim drugom i koje su slabijeg zdravstvenog i imovinskog stanja. U izuzetnim slučajevima, korisnici mogu biti i osobe mlađe od 65 godina koje ne žive u samačkim kućanstvima, uz uvjet da su težeg zdravstvenog stanja i da im je potrebna pomoć druge osobe.

Kao i svih dosadašnjih godina, korisnici usluga pomoći u kući uključivani su u Program na prijedlog socijalnih vijeća općina, Doma zdravlja i centara za socijalnu skrb, a nakon procjene stručnog tima Kluba o zadovoljavanju kriterija.

Usluge pomoći u kući provodile su se prema utvrđenom katalogu usluga koji obuhvaća: organiziranje prehrane, obavljanje kućanskih poslova, održavanje osobne higijene, posredovanje u ostvarivanju prava i druženje.

Sve usluge za korisnike bile su besplatne, a organizirale su se jednom ili dva puta tjedno u trajanju od 1,5-2 sata. Izvoditelji su pružali usluge prema utvrđenom rasporedu obilazaka korisnika i o tome vodili mjesečnu evidenciju obilazaka i pružanja usluga.

Jednom mjesečno organiziran je sastanak svih izvoditelja i voditeljice Programa sa svrhom evaluacije rada na terenu.

Ovim Programom je tijekom 2019. godine ukupno obuhvaćeno 196 korisnika na području 15 općina. Ukupno je osigurano 9 128 obilazaka i pruženo 23 574 usluga.

### III) PROJEKT „DNEVNE AKTIVNOSTI ZA STARIJE OSOBE“

Projekt „Dnevne aktivnosti“ financiran je sredstvima Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku u ukupnom iznosu od 70.000,00 kn, za razdoblje od 1.6.2018. do 31.5.2019. godine.

Ciljevi koji su se ostvarili kroz provedbu projekta obuhvaćaju promicanje aktivnog starenja, kvalitetno i organizirano provođenje slobodnog vremena, jačanje osjećaja pripadnosti, širenje socijalnih mreža, očuvanje i njegovanje tradicije i narodnih običaja, poticanje na umjetničko izražavanje, prevladavanje osjećaja samoće i otuđenosti, razvoj kreativnosti i samopotvrđivanja, osiguranje brže i lakše dostupnosti informacijama važnih za stariju populaciju, poticanje ravnopravnosti starijih osoba u društvenoj zajednici, povećanje motoričkih i funkcionalnih sposobnosti starijih osoba, podizanje kvalitete života starijih osoba kroz usvajanje zdravih životnih navika i povećanja fizičke aktivnosti, podizanje svijesti o vlastitim mogućnostima i sposobnostima starijih osoba, senzibilizacija lokalne zajednice o problemima i potrebama starije populacije.

Navedeni ciljevi ostvareni su putem organiziranja i održavanja redovnih aktivnosti u sklopu slijedećih sekcija:

1. Mješoviti pjevački zbor umirovljenika Koprivnice
2. Vokalno-instrumentalni sastav „Seniori“ i ženski pjevački zbor
3. Literarno - recitatorska sekcija
4. Kreativna radionica
5. Dramska sekcija
6. Sportsko- rekreativna grupa
7. Grupa za engleski jezik

#### 1. «MJEŠOVITI PJEVAČKI ZBOR UMIROVLJENIKA KOPRIVNICA»

Probe su se održavale dva puta tjedno u dnevnom boravku Kluba: ponedjeljak i srijeda od 17,00 do 19,00 sati (zimski period) te od 18,00 do 20,00 sati (ljetni period), a po potrebi i češće.

Tijekom 2019. godine održani su slijedeći nastupi i prigodni svečani programi:

- «Valentinovo» - Dom za starije i nemoćne osobe Koprivnica
- «Fašnik» - Dom za starije i nemoćne osobe Koprivnica
- Sveta misa u povodu blagdana Sv. Josipa - Dom za starije i nemoćne osobe Koprivnica
- Uskrs u Domu
- Dan Doma – Dom za starije i nemoćne osobe Koprivnica
- Dan obitelji – Dom Koprivnica
- Koprivničko ljetno – nastup na gradskom trgu
- Dan državnosti – Dom za starije i nemoćne osobe Koprivnica
- Podravski motivi – nastup na gradskom trgu
- Renesansni festival –sudjelovanje u programu

- Dan pobjede i domovinske zahvalnosti - Dom za starije i nemoćne osobe Koprivnica
- Europski tjedan kretanja
- Svečana misa na Mariji Bistrici
- Nastup povodom obilježavanja Stepinčeva
- Nastup na manifestaciji „Galovićeva jesen“
- Svečana akademija povodom obilježavanja Dana grada
- Nastup na sportskoj manifestaciji Sportske udruge za osobe s intelektualnim poteškoćama „Veliko srce“
- Proslava Martinja – Dom za starije i nemoćne osobe Koprivnica
- Nastup na Županijskoj smotri pjevačkih zborova
- Sjećanje na Vukovar – Dom za starije i nemoćne osobe Koprivnica
- Božić u Domu- Dom za starije i nemoćne osobe Koprivnica
- Badnjak- misa
- Božić – pjevana misa
- Pjevane mise u Domu

Voditelj: Ana Pleskalt

## **2. VOKALNO-INSTRUMENTALNI SASTAV „SENIORI“**

Probe je održavao u prostorijama Doma za starije i nemoćne osobe Koprivnica svaki utorak i četvrtak od 16,30 do 19,00 sati.

Tijekom 2019. godine realizirani su slijedeći nastupi:

- Nastup povodom dana Kluba – Dom za starije i nemoćne osobe Koprivnica
- Proslava rođendana u Domu (svaki mjesec)
- Prigodni nastupi u Domu

Sekcija svojim programom sudjeluje prilikom druženja umirovljenika na području županije, a i na poziv drugih udruga ili institucija, sukladno dogovoru.

Voditelj: Slavko Kušer

## **3. LITERARNO - RECITATORSKA SEKCIJA**

Probe literarno-recitatorske grupe održavale su se ponedjeljkom i srijedom u dnevnom boravku Kluba od 13 do 15 sati, prema potrebi i češće.

Tijekom 2019. godine održali su se slijedeći nastupi:

- «Valentinovo» - Dom za starije i nemoćne osobe Koprivnica
- «Fašnik» - Dom za starije i nemoćne osobe Koprivnica
- Sveta misa u povodu blagdana Sv. Josipa - Dom za starije i nemoćne osobe Koprivnica
- Uskrs u Domu
- Dan Doma – Dom za starije i nemoćne osobe Koprivnica

- Dan obitelji – Dom Koprivnica
- Nastup u sklopu manifestacije gradske knjižnice „Knjižnica čita“
- Dan državnosti – Dom za starije i nemoćne osobe Koprivnica
- Dan pobjede i domovinske zahvalnosti - Dom za starije i nemoćne osobe Koprivnica
- Nastup na manifestaciji „Galovićeva jesen“
- Svečana akademija povodom obilježavanja Dana grada
- Obilježavanje Dana Grada – nastup na gradskom trgu
- Proslava Martinja – Dom za starije i nemoćne osobe Koprivnica
- Sjećanje na Vukovar – Dom za starije i nemoćne osobe Koprivnica
- Božić u Domu- Dom za starije i nemoćne osobe Koprivnica
- Književni i literarni susreti i gostovanja

Voditelj: Ana Pleskalt

#### **4. KREATIVNA RADIONICA**

Radionice su se održavale dva puta tjedno, utorkom i četvrtkom od 12 do 15 sati, a povremeno i češće u dnevnom boravku Kluba.

U kreativnoj radionici, uz očuvanje tradicije ručnih radova, tijekom godine učile su se razne nove tehnike ukrašavanja predmeta. Cilj je kreativne radionice poticanje stvaralačke kreativnosti osoba starije dobi kroz izradu ukrasnih predmeta od različitih materijala. Radovima kreativne radionice tijekom godine prigodno su se ukrašavali prostori Doma za starije i nemoćne osobe Koprivnica.

Tijekom 2019. godine održane su slijedeće izložbe i sudjelovanja:

- Sveti Josip – izložba radova u Domu
- Tradicija naših starih – izložba radova na trgu
- Božićna kreativna radionica u Muzeju grada Koprivnice
- Radionice u suradnji s AK galerijom
- božićni sajam u Domu

Voditelj: Andrea Klen

#### **5. DRAMSKA GRUPA**

Dramska grupa okuplja glumce-amatere koji tijekom godine uvježbavaju igrokaze i skečeve razne tematike, koje sami osmišljavaju i obrađuju, izrađuju kostime i osmišljavaju scenografiju. Probe su se održavale u Domu za starije i nemoćne osobe Koprivnica, prema potrebi.

Tijekom 2019. godine izvodili su se igrokaz u sklopu prigodnih datuma i scenskih manifestacija

Održani su slijedeći nastupi:

- Predstava u Domu za starije i nemoćne osobe Koprivnica
- Predstava u gradskoj knjižnici u Ludbregu,
- Dani scenske igre u Domu za starije i nemoćne osobe Medveščak

Voditelj: Elza Herceg

## 6. SPORTSKO-REKREATIVNE AKTIVNOSTI

Sportsko-rekreativna grupa održavala je grupne vježbe u trim dvorani Doma dva puta tjedno, utorkom i četvrtkom te jednom tjedno, srijedom na gradskim bazenima, pod stručnim vodstvom fizioterapeuta.

Poseban je naglasak na osmišljavanju programa vježbanja primjerenih starijim osobama. Osim redovnih vježbi, u skladu s interesom korisnika i vremenskim uvjetima, organizirane su vježbe u prirodi, staze zdravlja i nordijsko hodanje.

Sportsko-rekreativna grupa tijekom 2019. godine sudjelovala je:

- Eko akcije –uređenje okoliša Doma
- „Volonteri u parku“ – vježbe u gradskom parku
- Sportsko natjecanje povodom obilježavanja Dana Kluba
- „Maksimirske jeseni“ – sudjelovanje u sportskom natjecanju

Voditelji: Paula Hrpalo i Leon Lipuš

## 7. GRUPA ZA ENGLESKI JEZIK

Grupa za engleski jezik održavala je sate učenja engleskog jezika prilagođene starijim osobama dva puta tjedno tijekom 2019. godine u dvije grupe – početnoj i naprednoj . Ukupno je sudjelovalo 20-ak redovnih polaznika.

Voditelj: Silvija Kostjuk

U sklopu rada sekcija Kluba, sve aktivnosti organiziraju se pod stručnim vodstvom i u pratnji stručnih osoba, s naglaskom na grupni rad, čime se potiče socijalna uključenost starijih osoba, širenje socijalnih mreža te razvijanje međusobne potpore i podrške. Korisnici projekta su umirovljenici i osobe starije od 65 godina.

Projektom je ukupno obuhvaćeno 242 korisnika, od toga 208 žena i 34 muškaraca.

Korisnici su stariji od 65 godina, s područja Koprivnice i ruralnih područja koja gravitiraju Koprivnici (općina Rasinja, Drnje, Peteranec, Legrad, Đelekovec, Novigrad Podravski). Većini je

korisnika glavna potreba koju ostvaruju u sklopu projekta vezana uz očuvanje i unaprjeđenje zdravlja te aktivno starenje, slijedi potreba za druženjem i socijalnim kontaktima te potreba za kulturnim, umjetničkim i kreativnim izražavanjem.

Korisnici su sudjelovali na aktivnostima projekta prema vlastitom interesu i u skladu s individualnim potrebama i mogućnostima, a prema tjednom rasporedu aktivnosti.

Partner na projektu je Dom za starije i nemoćne osobe Koprivnica, a kvalitetna suradnja nastavljena s OŠ Antun Nemčić Gostovinski, , kroz kreativne radionice, Gradskom knjižnicom i čitaonicom Fran Galović kroz aktivnosti u sklopu manifestacija Ljeto u knjižnici i Koprivnica čita, Dječjim vrtićom Tratinčica (kreativne radionice, međugeneracijski susreti), Muzejom grada Koprivnica (kreativne radionice, organizirane posjete Muzeju) i Pučkim otvorenim učilištem Koprivnica u sklopu obilježavanja Tjedna cjeloživotnog učenja, Koprivničko-križevačkom županijom i Gradom Koprivnica kroz sudjelovanje na manifestacijama Tradicija naših starih, Podravski motivi, Koprivničko ljeto, Renesansni festival, Božićna priča.

***lako je projekt formalno završio 31.5.2019. godine, sve sekcije su nastavile sa svojim redovnim radom do kraja 2019. godine. Nastavak provedbe projekta „Dnevne aktivnosti za starije osobe“ odobren je za razdoblje od 12 mjeseci u 2020. godine.***

#### **IV) PROJEKT „DRUŠTVENO AKTIVNO STARENJE“**

Projekt je financiran sredstvima Grada Koprivnice u iznosu od 10.000,00 kn i Koprivničko-križevačke županije u iznosu od 5.500,00 kn za 2019. godinu, a odobren je u sklopu Natječaja za predlaganje programa/projekata udruga koji su od interesa za Grad Koprivnicu/Koprivničko-križevačku županiju za 2019. godinu.

Korisnici projekta su umirovljenici i osobe starije od 65 godina s područja Koprivnice i KKŽ, s afinitetom i interesom za organizirano i strukturirano korištenje slobodnog vremena, aktivnu uključenost u život lokalne zajednice, usvajanje novih znanja i vještina, međugeneracijsku suradnju i cjeloživotno učenje. Projektom je ukupno uključeno oko 100 starijih osoba. Provedbom ovog Projekta značajno je povećana ukupna kvaliteta života starijih osoba na području lokalne zajednice kroz njihovo aktivno uključenje u društveni, kulturni i zabavni život, te kroz poticanje zdravog i aktivnog načina življenja u starijoj dobi.

#### **V) PROJEKT „ZDRAVLJE U ZLATNIM GODINAMA“**

Projekt se provodio u razdoblju od 1.1.-31.12.2019. godine u partnerstvu s Domom Koprivnica i uz financijsku potporu Grada Koprivnice u ukupnom iznosu od 6.000,00 kn. Ciljevi projekta obuhvaćaju promicanje aktivnog starenja, kvalitetno i organizirano provođenje slobodnog vremena, povećanje motoričkih i funkcionalnih sposobnosti starijih osoba, podizanje kvalitete života starijih osoba kroz usvajanje zdravih životnih navika i povećanja fizičke aktivnosti, podizanje svijesti o vlastitim mogućnostima i sposobnostima starijih osoba jačanje osjećaja pripadnosti, širenje socijalnih mreža, prevladavanje osjećaja samoće i otuđenosti, osiguranje brže i lakše dostupnosti informacijama važnih za stariju populaciju te senzibilizacija lokalne zajednice o problemima i potrebama starije populacije.



Korisnike čine svi umirovljenici i starije osobe (osobe starije od 65 godina) s područja Koprivničko-križevačke županije, prvenstveno s područja grada Koprivnice i prigradskih naselja. Projektom aktivnostima obuhvaćeno je oko 120 starijih osoba.

Aktivnosti provedene u sklopu projekta obuhvaćaju edukativna zdravstvena predavanja, preventivna mjerenja, radio emisije Domski kutak na temu očuvanja zdravlja i zdravstvene zaštite, različite rekreativne aktivnosti – sportska natjecanja, izleti, hodočašća, aktivni rekreativni odmor na moru.

Tijekom provedbe projekta organizirana su edukativna predavanja na temu očuvanja zdravlja i prevencije različitih oboljenja specifičnih za stariju dob, cjelodnevni aktivni izleti, sedmodnevni aktivni rekreativni odmor u Starigrad Paklenici, sportsko natjecanje na ZERP-u povodom obilježavanja Dana Kluba te sudjelovanje na sportsko-rekreacijskoj, kulturno-umjetničkoj i zdravstveno-preventivnoj manifestaciji za osobe starije životne dobi „Maksimirske jeseni“ u Zagrebu. Na navedenoj manifestaciji Klub je sudjelovao s dvije ekipe u sportskom natjecanju, jednom natjecateljicom u likovnom stvaralaštvu, nastupom Mješovitog pjevačkog zbora umirovljenika te kreativnom radionicom.

Kroz aktivnosti projekta korisnici su dobili kontinuiranu skrb u području očuvanja zdravlja i psihofizičkih sposobnosti, kao preduvjet za prevenciju raznih bolesti karakterističnih za stariju dob. Stručno vođene zdravstvene aktivnosti za starije osobe, kao i poticanje starijih osoba na kretanje i brigu o vlastitom zdravlju ima nemjerljiv utjecaj na poboljšanje kvalitete života korisnika i unaprijeđenje njihovih svakodnevnih navika u domeni brige o vlastitom zdravlju. Provedbom Projekta omogućeno je povećanje ukupne kvalitete života starijih osoba na području lokalne zajednice kroz njihovo educiranje, poticanje i aktivno uključivanje u brigu o vlastitom zdravlju, odnosno kroz poticanje zdravog i aktivnog načina življenja u starijoj dobi, a kao preduvjet za samostalni život, duži i kvalitetniji boravak u vlastitom domu, odnosno prirodnoj sredini, te prevenciju moguće institucionalizacije.

## VI) PROJEKT „RUKA PODRŠKE“

Dana 30.5.2018. godine Klub je potpisao Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava u sklopu Poziva „ZAŽELI – Program zapošljavanja žena“, za projekt „Ruka podrške“, na razdoblje od 30 mjeseci, za koje je odobreno ukupno 4.978.646,23 kn bespovratnih sredstava iz Europskog socijalnog fonda. Projekt „Ruka podrške“ provodi se na području grada Koprivnice i prigradskih naselja. Nositelj projekta je Klub za starije osobe „Mariška“, a partneri na projektu su Grad Koprivnica, Hrvatski zavod za zapošljavanje, područni ured Križevci te Centar za socijalnu skrb Koprivnica. Cilj je projekta unaprijediti mogućnosti zapošljavanja teže zapošljivih žena i žena s nižom razinom obrazovanja na području grada Koprivnice i prigradskih naselja u svrhu podrške i potpore starijim osobama.

Zahvaljujući navedenom projektu, proširena je mreža skrbi o starijim osobama i osobama u nepovoljnom položaju na području grada Koprivnice, a kao svojevrsna nadogradnja postojećim programima i uslugama pomoći u kući.

Usluge koje se osiguravaju kroz navedeni projekt odnose se na pružanje podrške i potpore starijim osobama i osobama u nepovoljnom položaju, a obuhvaćaju pomoć i podršku u

obavljanju svakodnevnih aktivnosti u domu korisnika te pomoć i podršku u socijalnoj integraciji i posredovanje u ostvarivanju raznih prava korisnika.

U sklopu projekta, 30 je žena osposobljeno za obavljanje poslova njegovateljice, a od 1.11.2018. zaposlene su na projektu, na radnom mjestu radnice za pružanje podrške i potpore starijim osobama i osobama u nepovoljnom položaju.

Tijekom 2019. godine uključeno je ukupno 216 korisnika, kojima pravo na usluge pomoći u kući nisu priznate po drugoj osnovi, a kojima je potrebna pomoć u vlastitom kućanstvu. Usluge u sklopu projekta su besplatne, a predviđeno je njihovo financiranje od strane Europskog socijalnog fonda do 31.10.2020. godine.

#### **VII) PROJEKTI S PODRUČJA KULTURE „POZORNICA ZA ZLATNU DOB“ I „ČITANJE ZA 50+“**

Projekt „Pozornica za zlatnu dob“ provodio se tijekom 2019. godine uz financijsku potporu grada Koprivnice u iznosu od 4.000,00 kn te Koprivničko-križevačke županije u iznosu od 5.000,00 kn. Ciljevi projekta koji su ostvareni obuhvaćaju: promicanje glazbeno-scenske umjetnosti putem pjevanja, sviranja i scenskog izričaja; uzdizanje glazbene kulture umirovljenika na području grada Koprivnice i okolice te poticanje na kulturno-umjetničko izražavanje u svrhu poboljšanja i unaprjeđenja kulturnog života u lokalnoj zajednici i šire. Korisnici projekta su umirovljenici i osobe starije od 65 godina s područja grada Koprivnice i okolice. Projektom je obuhvaćeno 30 korisnika, koji su se u skladu s vlastitim interesima i potrebama uključivali na pojedine glazbeno-scenske aktivnosti. Projekt „Čitanje za 50“ provodio se tijekom 2019. godine uz financijsku potporu grada Koprivnice, u iznosu od 1.500,00kn. Tijekom provedbe projekta održani su susreti literarne sekcije, izvršen odabir i priprema za nastup članova literarne sekcije u sklopu različitih kulturno-umjetničkih programa tijekom godine. Uspostavljena je suradnja s drugim udrugama s područja KKŽ u zajedničkim kulturnim događanjima te su realizirani nastupi na gradskim i županijskim manifestacijama. Sve aktivnosti provedene su na području grada Koprivnice i KKŽ.

#### **VIII) USLUGE POMOĆI U KUĆI U MREŽI SOCIJALNE SKRBI**

Klub pruža usluge pomoći u kući u mreži socijalne skrbi temeljem Ugovora o pružanju socijalnih usluga s MDOMSP za 2019. godinu, prema rješenjima koje izdaju Centar za socijalnu skrb Koprivnica i Đurđevac. Pravo na pomoć u kući priznaje se osobama koje zadovoljavaju sve zakonske kriterije, a usluge pružaju gerontodomačice i pomoćni radnici.

Usluge obuhvaćaju obavljanje kućanskih poslova, održavanje osobne higijene i zadovoljenje drugih potreba, a korisniku se pružaju na način i u opsegu koje je definirano rješenjem.

Područje koje je obuhvaćeno pružanjem ovih usluga obuhvaća gradove Koprivnicu i Đurđevac te 16 općina (Drnje, Đelekovec, Ferdinandovac, Gola, Hlebine, Kalinovac, Kloštar Podravski, Koprivnički Bregi, Legrad, Novigrad Podravski, Novo Virje, Peteranec, Rasinja, Koprivnički Ivanec, Molve i Sokolovac).

Tijekom 2019. godine usluge pomoći u kući koje se pružaju temeljem rješenja primilo je 33 korisnika, kojima je osigurano 2 142 obilazaka i pruženo 3 313 usluga. Područje koje je obuhvaćeno pružanjem ovih usluga obuhvaća gradove Koprivnicu i Đurđevac te sve pripadajuće općine.

## IX) UGOVORENE USLUGE POMOĆI U KUĆI

Klub je tijekom 2019. godine osiguravao usluge pomoći u kući starijim osobama kojima nije priznato pravo na uslugu po drugoj osnovi temeljem ugovora između Kluba i korisnika. Cijena usluge koju korisnik plaća iznosi 30 kuna po satu. Ovakav model provodi se prvenstveno na području grada Koprivnice, obzirom da s gradom Koprivnica nije postignut sporazum kojim bi se osiguravala besplatna pomoć korisnicima usluga.

Grad je za 2019. godinu sufinancirao pružanje usluga putem poziva na natječaj za udruge te je u 2019. godini za usluge pomoći u kući osigurano 12.000,00 kuna.

Tijekom 2019. godine putem ugovaranja usluga s korisnicima ukupno je obuhvaćeno 36 korisnika, kojima je osigurano 638 obilazaka i pruženo 948 usluga.

Razlog smanjenja broja korisnika i pruženih usluga u odnosu na 2018. godinu jest provedba projekta „Ruka podrške“ u sklopu kojeg je dio korisnika na ugovor ostvario pravo na besplatne usluge podrške i potpore.

## ***Evaluacija rezultata pruženih usluga***

Vrednovanje rezultata pruženih usluga izvršeno je temeljem evaluacijskih upitnika za 2019. godinu. Upitnici su anonimni, sadrže ukupno 13 pitanja, a u ispitivanju je sudjelovalo 108 korisnika ( 78 žena i 30 muškaraca).

Rezultati su pokazali kako je najveći broj korisnika u dobi od 75 godina i više (75) te su uglavnom teže pokretni (65) i narušena zdravlja (73). Od ukupnog broja ispitanika, čak 65 izjasnilo se kako nemaju dovoljnu podršku i pomoć članova obitelji, od čega 19 ispitanika nemaju djece niti bliže članove obitelji, 3 ispitanika nemaju nikakve kontakte s članovima obitelji, a 43 ispitanika članovi obitelji samo ponekad kontaktiraju ili posjećuju.

Što se tiče zadovoljstva ispitanika, rezultati pokazuju kako svi ispitanici smatraju da se provedbom programa doprinijelo poboljšanju kvalitete njihova života, od čega njih 99 u potpunosti, a 8 djelomično, svi ispitanici zadovoljni su kvalitetom pružene usluge (od toga 4 ispitanika djelomično), kao i odnosom gerontodomačice/pomoćnog radnika prema njima (100% ispitanika je u potpunosti zadovoljno izvoditeljima usluge).

Od korištenih usluga, ispitanici se u najvećoj mjeri izjašnjavaju kako koriste usluge obavljanja kućanskih poslova (108) i organiziranja prehrane (67) a nešto manje koriste usluge održavanja osobne higijene (30) i zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba (20).

Većina korisnika (99) smatra kako su im sve potrebe zadovoljene kroz ovaj program, dok se 8 korisnika izjasnilo kako imaju potrebe za dodatnim uslugama, prvenstveno uslugama pomoćnog radnika (košnja trave, cijepanje drva, uređenje okućnice, usluge prijevoza) te potrebu za osiguranjem zamjene za godišnje odmore gerontodomačice. Riječ je korisnicima s područja općina, na području kojih usluge pružaju samo gerontodomačice.

Za razdoblje od 1.1.-31.12.2020. godine Klub je uspio osigurati besplatnu uslugu prijevoza za sve korisnike s područja općina koje gravitiraju gradu Koprivnici, a koji nisu u mogućnosti navedenu uslugu ostvariti od članova obitelji. Navedenu uslugu Klub će osiguravati u sklopu projekta „Usluge prijevoza za starije osobe“ uz financijsku potporu Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, za najviše 50 korisnika.

Na taj način će se barem djelomično, kroz period od 12 mjeseci, odgovoriti na potrebe korisnika koje im nisu osigurane kroz redovne programe pomoći u kući.

**URBROJ:18/2020**

**U Koprivnici, 7. srpnja 2020. godine**

Predsjednica Kluba:  
Valentina Čadavec, dipl. soc. rad.

