

**Klub za starije osobe „Mariška“  
Trg Eugena Kumičića 17  
48 000 Koprivnica**

**IZVJEŠTAJ  
O RADU KLUBA ZA STARIJE OSOBE „MARIŠKA“  
U 2020. GODINI**

**Koprivnica, ožujak 2021. godine**

Klub za starije osobe «Mariška» tijekom 2020. godine organizirao je brojne aktivnosti i sadržaje koje promiču aktivno i zdravo starenje i koje su usmjerene na kvalitetno i organizirano provođenje slobodnog vremena osoba starije životne dobi sa svrhom njihove socijalne uključenosti u život lokalne zajednice.

Isto tako, tijekom 2020. godine nastavljeno je s razvojem i unaprjeđenjem socijalnih usluga za starije osobe koje im omogućavaju kvalitetniji i sigurniji život u vlastitom domu te odgađaju ili sprečavaju nepotrebnu institucionalizaciju.

Klub je u 2020. godini imao 205 članova, od toga 182 žena i 23 muškaraca.

Rad Kluba tijekom 2020. organiziran je kroz slijedeće socijalne usluge, projekte i programe:

- I) PROGRAM „HALO POMOĆ ZA STARIJE OSOBE“
- II) PROGRAM „POMOĆ U KUĆI STARIJIM OSOBAMA“
- III) PROJEKT „DNEVNE AKTIVNOSTI ZA STARIJE OSOBE“
- IV) PROJEKT „USLUGE PRIJEVOZA ZA STARIJE OSOBE“
- V) PROJEKT „DRUŠTVENO AKTIVNO STARENJE“
- VI) PROJEKT „SOCIJALNA INTEGRACIJA STARIJIH OSOBA“
- VII) PROJEKT „„, RUKA PODRŠKE“
- VIII) USLUGE POMOĆI U KUĆI U MREŽI SOCIJALNE SKRBI
- IX) USLUGE POMOĆI U KUĆI IZVAN MREŽE SOCIJALNE SKRBI
- X) INSTITUCIONALNA PODRŠKA STABILIZACIJI I/ILI RAZVOJU UDRUGA

Tijekom 2020. godine na navedenim programima i projektima ukupno je bilo zaposleno 51 osoba.

#### **I) PROGRAM „HALO POMOĆ ZA STARIJE OSOBE“**

Klub je provodio Trogodišnji Program „Halo pomoć“ u partnerstvu s Domom za starije i nemoćne osobe Koprivnica i GDCK Križevci uz financijsku potporu MDOMSP, za razdoblje od 1.lipnja 2017. do 31.svibnja 2020. godine. Za navedeno razdoblje ukupno je odobreno 540.000,00 kuna bespovratnih sredstava. Nakon završetka trogodišnjeg razdoblja, Klubu je odobrena provedba istog Programa za novo trogodišnje razdoblje od 1.6.2020. do 31.05.2023. godine, u ukupnoj vrijednosti od 510.000,00 kn. Na taj način osigurao se kontinuitet u pružanju usluga halo pomoći na području Koprivničko-križevačke županije, i to na području gradova Koprivnica i Đurđevac te 14 općina (Đelekovec, Kloštar Podravski, Sokolovac, Hlebine, Ferdinandovac, Molve, Peteranec, Kalinovac, Novigrad Podravski, Drnje, Koprivnički Bregi, Legrad, Virje i Rasinja).

Usluge obuhvaćaju osiguranje 24- satnog dežurstva putem dojavnog centra i socijalnog alarmnog uređaja u domu korisnika, a namijenjene su starijim osobama, osobama s invaliditetom, kroničnim bolesnicima, odnosno svim osobama koje su ovisne o tuđoj pomoći i koje su u riziku od nezgode, pogoršanja zdravstvenog stanja ili neke druge opasnosti u svakodnevnom životu, a koje žive same ili većinu vremena provode same u kućanstvu.

U sklopu programa pružene su usluge halo pomoći u vidu telefonskih kontakata, terenskih obilazaka korisnika, tehničkih kontrola i testnih alarmnih poziva, a tijekom 2020. godine navedenom uslugom obuhvaćeno je ukupno 49 korisnika i osigurano 246 intervencija po alarmnom pozivu, 443 telefonskih kontakata i 39 obilaska korisnika u njihovom domu. Zahvaljujući ovom programu osigurana je održivost besplatnih usluga halo pomoći na području KKŽ čija je provedba započela u lipnju 2014. godine, a kojom se doprinosi prevenciji institucionalizacije osoba treće životne dobi te omogućuje starijim osobama što dulji ostanak u vlastitom domu.

## **II) PROGRAM „POMOĆ U KUĆI STARIJIM OSOBAMA“**

Program „Pomoć u kući starijim osobama“ na području 15 općina: Drnje, Đelekovec, Ferdinandovac, Gola, Hlebine, Kalinovac, Kloštar Podravski, Koprivnički Bregi, Legrad, Novigrad Podravski, Novo Virje, Peteranec, Rasinja, Koprivnički Ivanec, Sokolovac provodio se temeljem sporazuma sa Koprivničko-križevačkom županijom i navedeni općinama za razdoblje od 1.1.-31.12.2020. godine.

Tim za provedbu Projekta u 2020. godini sastojao se od 15 gerontodomaćica (za područje svake općine po 1 gerontodomaćica), voditeljice Projekta i financijskog referenta.

Provođenje Programa organizirano je na način da na području svake općine usluge pomoći u kući pruža jedna gerontodomaćica koja skrbi za 10-12 korisnika, prema mjesečnom planu pružanja usluga i tjednom rasporedu obilazaka.

Korisnici usluga pomoći u kući u pravilu su osobe starije od 65 godina, koje žive same u kućanstvu ili s bračnim drugom i koje su slabijeg zdravstvenog i imovinskog stanja. U izuzetnim slučajevima, korisnici mogu biti i osobe mlađe od 65 godina koje ne žive u samačkim kućanstvima, uz uvjet da su težeg zdravstvenog stanja i da im je potrebna pomoć druge osobe.

Kao i svih dosadašnjih godina, korisnici usluga pomoći u kući uključivani su u Program na prijedlog socijalnih vijeća općina, Doma zdravlja i centara za socijalnu skrb, a nakon procjene stručnog tima Kluba o zadovoljavanju kriterija.

Usluge pomoći u kući provodile su se prema utvrđenom katalogu usluga koji obuhvaća: organiziranje prehrane, obavljanje kućanskih poslova, održavanje osobne higijene, posredovanje u ostvarivanju prava i druženje.

Sve usluge za korisnike bile su besplatne, a organizirale su se jednom ili dva puta tjedno u trajanju od 1,5-2 sata. Izvoditelji su pružali usluge prema utvrđenom rasporedu obilazaka korisnika i o tome vodili mjesečnu evidenciju obilazaka i pružanja usluga.

Jednom mjesečno organiziran je sastanak svih izvoditelja i voditeljice Programa sa svrhom evaluacije rada na terenu.

Ovim Programom je tijekom 2020. godine ukupno obuhvaćeno 186 korisnika na području 15 općina. Ukupno je osigurano 7 528 obilazaka i pruženo 16 840 usluga.

### III) PROJEKT „DNEVNE AKTIVNOSTI ZA STARIJE OSOBE“

Projekt „Dnevne aktivnosti“ financiran je sredstvima Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku u ukupnom iznosu od 55.000,00 kn, za razdoblje od 1.12.2019. do 30.11.2020. godine, a provodio se u partnerstvu s Domom za starije i nemoćne osobe Koprivnica i Udrugom „Hrvatska žena“ Ferdinandovac.

Ciljevi koji su se ostvarili kroz provedbu projekta obuhvaćaju promicanje aktivnog starenja, kvalitetno i organizirano provođenje slobodnog vremena, jačanje osjećaja pripadnosti, širenje socijalnih mreža, očuvanje i njegovanje tradicije i narodnih običaja, poticanje na umjetničko izražavanje, prevladavanje osjećaja samoće i otuđenosti, razvoj kreativnosti i samopotvrđivanja, osiguranje brže i lakše dostupnosti informacijama važnih za stariju populaciju, poticanje ravnopravnosti starijih osoba u društvenoj zajednici, povećanje motoričkih i funkcionalnih sposobnosti starijih osoba, podizanje kvalitete života starijih osoba kroz usvajanje zdravih životnih navika i povećanja fizičke aktivnosti, podizanje svijesti o vlastitim mogućnostima i sposobnostima starijih osoba, senzibilizacija lokalne zajednice o problemima i potrebama starije populacije.

Navedeni ciljevi ostvareni su putem organiziranja i održavanja redovnih aktivnosti u sklopu slijedećih sekcija:

1. Mješoviti pjevački zbor umirovljenika Koprivnice
2. Vokalno-instrumentalni sastav „Seniori“ i ženski pjevački zbor
3. Literarno - recitatorska sekcija
4. Kreativna radionica
5. Dramska sekcija
6. Sportsko- rekreativna grupa
7. Grupa za engleski jezik

Sve aktivnosti u sklopu navedenih sekcija nesmetano su se provodile do trenutka širenja epidemije COVID-19. U tom periodu organizirane su glazbene probe, vježbe u dvorani, kreativne radionice i tečaj engleskog jezika dva puta tjedno prema rasporedu aktivnosti. Također, održani su i prigodni programi povodom obilježavanja Valentinova, Fašnika, Dana žena i Josipova.

Od sredine ožujka do kraja 2020. godine, tijekom trajanja epidemioloških mjera, sve aktivnosti projekta prilagođavale su se propisanim mjerama zaštite i uputama nadležnih tijela. Za vrijeme trajanja zabrane okupljanja dio aktivnosti organizirano je on-line, nisu se organizirale aktivnosti na kojima je predviđeno okupljanje većeg broja ljudi te su neke aktivnosti u sklopu kojih nije bilo moguće osigurati adekvatnu zaštitu korisnika (izleti, proslave...) otkazane. Obzirom na zabranu vezanu uz rad zborova i održavanja kulturno-umjetničkih programa, do kraja godine nisu se održavale probe i nastupi zbora i instrumentalnog sastava, a sve druge aktivnosti organizirane su sukladno mjerama koje su u tom trenutku bile na snazi. Vježbe su se organizirale uglavnom na otvorenom ili u dvorani kad su to mjere dopuštale, a kreativne radionice i tečaj engleskog jezika održavao se uz manji broj sudionika i uz primjenu mjera zaštite. U aktivnosti projekta tijekom godine ukupno je uključeno 160 korisnika.

#### **IV) PROJEKT „USLUGE PRIJEVOZA ZA STARIJE OSOBE“**

Projekt „Usluge prijevoza za starije osobe“ financiran je sredstvima Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku u ukupnom iznosu od 110.000,00 kn, za razdoblje od 1.1. do 31.12.2020. godine, a provodio se u partnerstvu s Domom za starije i nemoćne osobe Koprivnica. Suradnici na projektu su domovi zdravlja s područja KKŽ, patronažna služba i ordinacije opće prakse, privatne ordinacije opće/obiteljske medicine, Centar za socijalnu skrb Koprivnica i Đurđevac, udruga umirovljenika i osoba s invaliditetom s područja KKŽ.

U sklopu projekta pružale su se usluge prijevoza i pratnje starijim osobama u svrhu korištenja zdravstvenih, socijalnih i drugih usluga kao i ostvarivanja prava, i zadovoljenja potreba korisnika (prvenstveno prijevoz do liječnika, na specijalističke preglede, u različite institucije i slično), te savjetodavna podrška vezana uz informiranje korisnika o mogućnostima osiguranja pojedinih socijalnih usluga u lokalnoj zajednici i posredovanje s institucijama u svrhu ostvarenja istih. Korisnici su starije osobe, starije od 65 godine koje žive same ili bračni parovi, prvenstveno iz ruralnih ili prigradskih područja koja gravitiraju gradu Koprivnici (općine Drnje, Đelekovec, Gola, Hlebine, Rasinja, Sokolovac, Legrad, Koprivnički Ivanec, Koprivnički Bregi, Peteranec, Novigrad Podravski), težeg materijalnog i zdravstvenog stanja, koje nemaju mogućnosti navedene usluge osigurati od strane članova obitelji.

Tijekom provedbe projekta obuhvaćeno je ukupno 46 starijih osoba iz ruralnih područja i prigradskih naselja, osigurano 349 usluga prijevoza, zadovoljene potrebe korisnika osigurane uslugom prijevoza, veća dostupnost uslugama i pravima.

#### **V) PROJEKT „DRUŠTVENO AKTIVNO STARENJE“**

Projekt je financiran sredstvima Grada Koprivnice u iznosu od 10.000,00 kn, a odobren je u sklopu Natječaja za predlaganje programa/projekata udruga koji su od interesa za Grad Koprivnicu za 2020. godinu.

Korisnici projekta su umirovljenici i osobe starije od 65 godina s područja Koprivnice i KKŽ, s afinitetom i interesom za organizirano i strukturirano korištenje slobodnog vremena, aktivnu uključenost u život lokalne zajednice, usvajanje novih znanja i vještina, međugeneracijsku suradnju i cjeloživotno učenje. Projektom je ukupno uključeno oko 100 starijih osoba.

Provedbom ovog Projekta značajno je povećana ukupna kvaliteta života starijih osoba na području lokalne zajednice kroz njihovo aktivno uključivanje u društveni, kulturni i zabavni život, te kroz poticanje zdravog i aktivnog načina življenja u starijoj dobi.

#### **VI) PROJEKT „SOCIJALNA INTEGRACIJA STARIJIH OSOBA“**

Projekt se provodio u razdoblju od 1.1.-31.12.2020. godine u partnerstvu uz financijsku potporu Grada Koprivnice u ukupnom iznosu od 12.000,00 kn.

Opći cilj je poboljšanje kvalitete života starijih osoba i povećanje socijalne uključenosti u život zajednice. Specifični ciljevi, čije je ostvarenje postignuto provedbom Projekta, uključuju: promicanje aktivnog starenja, kvalitetno i organizirano provođenje slobodnog vremena, jačanje osjećaja pripadnosti, širenje socijalnih mreža, očuvanje i njegovanje tradicije i narodnih običaja,

poticanje na umjetničko izražavanje, prevladavanje osjećaja samoće i otuđenosti, razvoj kreativnosti i samopotvrđivanja, osiguranje brže i lakše dostupnosti informacijama važnih za stariju populaciju, poticanje ravnopravnosti starijih osoba u društvenoj zajednici, povećanje motoričkih i funkcionalnih sposobnosti starijih osoba, podizanje kvalitete života starijih osoba kroz usvajanje zdravih životnih navika i povećanja fizičke aktivnosti, podizanje svijesti o vlastitim mogućnostima i sposobnostima starijih osoba, senzibilizacija lokalne zajednice o problemima i potrebama starije populacije.

Korisnike čine svi umirovljenici i starije osobe (osobe starije od 65 godina) s područja Koprivničko-križevačke županije, prvenstveno s područja grada Koprivnice i prigradskih naselja. Projektnim aktivnostima obuhvaćeno je oko 50 starijih osoba.

Aktivnosti provedene u sklopu projekta obuhvaćaju usluge podrške u obavljanju svakodnevnih aktivnosti, savjetodavne usluge i usluge posredovanja u ostvarivanju prava korisnika. Organiziranjem i pružanjem socijalnih usluga korisnicima projekta omogućena je pomoć u prevladavanju svakodnevnih teškoća, poboljšana je kvaliteta života korisnika te je postignut višestruki učinak: korisnici usluga samostalniji su u svakodnevnom životu i neovisniji o tuđoj pomoći, s većim osjećajem psihološke sigurnosti, a članovi obitelji lakše i učinkovitije usklađuju obaveze prema njima sa svojim radnim i drugim obavezama.

## **VII) PROJEKT „RUKA PODRŠKE“**

Dana 30.5.2018. godine Klub je potpisao Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava u sklopu Poziva „ZAŽELI – Program zapošljavanja žena“, za projekt „Ruka podrške“, na razdoblje od 30 mjeseci, za koje je odobreno ukupno 4.978.646,23 kn bespovratnih sredstava iz Europskog socijalnog fonda. Projekt „Ruka podrške“ provodi se na području grada Koprivnice i prigradskih naselja. Nositelj projekta je Klub za starije osobe „Mariška“, a partneri na projektu su Grad Koprivnica, Hrvatski zavod za zapošljavanje, područni ured Križevci te Centar za socijalnu skrb Koprivnica. Cilj je projekta unaprijediti mogućnosti zapošljavanja teže zapošljivih žena i žena s nižom razinom obrazovanja na području grada Koprivnice i prigradskih naselja u svrhu podrške i potpore starijim osobama.

Zahvaljujući navedenom projektu, proširena je mreža skrbi o starijim osobama i osobama u nepovoljnom položaju na području grada Koprivnice, a kao svojevrsna nadogradnja postojećim programima i uslugama pomoći u kući.

Usluge koje se osiguravaju kroz navedeni projekt odnose se na pružanje podrške i potpore starijim osobama i osobama u nepovoljnom položaju, a obuhvaćaju pomoć i podršku u obavljanju svakodnevnih aktivnosti u domu korisnika te pomoć i podršku u socijalnoj integraciji i posredovanje u ostvarivanju raznih prava korisnika.

U sklopu projekta, 30 je žena osposobljeno za obavljanje poslova njegovateljice, a od 1.11.2018. zaposlene su na projektu, na radnom mjestu radnice za pružanje podrške i potpore starijim osobama i osobama u nepovoljnom položaju.

Tijekom 2020. godine uključeno je ukupno 203 korisnika, kojima pravo na usluge pomoći u kući nisu priznate po drugoj osnovi, a kojima je potrebna pomoć u vlastitom kućanstvu. Usluge u sklopu projekta bile su besplatne, a njihova provedba završila je s 31.10.2020. godine. Klub je isti projekt aplicirao na drugu fazu Programa ZAŽELI, čija je provedba predviđena u 2021. godini.

## **VIII) USLUGE POMOĆI U KUĆI U MREŽI SOCIJALNE SKRBI**

Klub pruža usluge pomoći u kući u mreži socijalne skrbi temeljem Ugovora o pružanju socijalnih usluga s MDOMSP za 2020. godinu, prema rješenjima koje izdaju Centar za socijalnu skrb Koprivnica i Đurđevac. Pravo na pomoć u kući priznaje se osobama koje zadovoljavaju sve zakonske kriterije, a usluge pružaju gerontodomačice i pomoćni radnici.

Usluge obuhvaćaju obavljanje kućanskih poslova, održavanje osobne higijene i zadovoljenje drugih potreba, a korisniku se pružaju na način i u opsegu koje je definirano rješenjem.

Područje koje je obuhvaćeno pružanjem ovih usluga obuhvaća gradove Koprivnicu i Đurđevac te 16 općina (Drnje, Đelekovec, Ferdinandovac, Gola, Hlebine, Kalinovac, Kloštar Podravski, Koprivnički Bregi, Legrad, Novigrad Podravski, Novo Virje, Peteranec, Rasinja, Koprivnički Ivanec, Molve i Sokolovac).

Tijekom 2020. godine usluge pomoći u kući koje se pružaju temeljem rješenja primio je 21 korisnik, kojima je osigurano 1 787 obilazaka i pruženo 4 324 usluga.

## **IX) USLUGE POMOĆI U KUĆI IZVAN MREŽE SOCIJALNE SKRBI**

Klub je tijekom 2020. godine osiguravao usluge pomoći u kući starijim osobama kojima nije priznato pravo na uslugu po drugoj osnovi temeljem ugovora između Kluba i korisnika. Cijena usluge koju korisnik plaća iznosi 30 kuna po satu. Ovakav model provodi se prvenstveno na području grada Koprivnice i prigradskih naselja te općina koja gravitiraju Koprivnici. Tijekom 2020. godine putem ugovaranja usluga s korisnicima ukupno je obuhvaćeno 73 korisnika, a najveći broj korisnika „prešao“ je na ovaj model skrbi nakon što su im se prestale pružati usluge podrške i pomoći u sklopu projekta „Ruka podrške“. Korisnicima je osigurano 874 obilazaka i pruženo 1 217 usluga.

Grad Koprivnica je od studenog 2020. godine, nakon završetka provedbe prve faze projekta „Ruka podrške“, a temeljem Ugovora s Klubom o pružanju usluga pomoći u kući, sufinancirao pružanje usluga pomoći u kući temeljem rješenja o priznavanju prava na uslugu pomoći u kući onim korisnicima koji imaju prebivalište na području grada Koprivnice i koji zadovoljavaju kriterije za ostvarivanje prava na navedenu uslugu prema propisima Grada.

Na ovaj način tijekom 11. i 12. mjeseca 2020. godine obuhvaćeno je 25 korisnika, kojima su osigurane 124 usluge pomoći u kući.

## **X) INSTITUCIONALNA PODRŠKA STABILIZACIJI I/ILI RAZVOJU UDRUGA**

Za 2020. godinu Klubu je odobrena Institucionalna podrška stabilizaciji i/ili razvoju udruge u vrijednosti od 201.460,00 kn, a koju financira Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva. Ova podrška odobrava se za razdoblje od najduže tri godine, a u 2020. godini kroz ovu financijsku podršku osigurano je sufinanciranje plaća za petoro zaposlenika Kluba, sufinanciranje troškova obavljanja osnovne djelatnosti Kluba (uredski materijal, troškovi

registracije i održavanja službenog vozila, izrada i održavanje internet stranice Kluba, najam prostora za provođenje redovnih aktivnosti), nabava računala i fotokopirnog stroja.

### ***Evaluacija rezultata pruženih socijalnih usluga***

Vrednovanje rezultata pruženih usluga izvršeno je temeljem evaluacijskih upitnika za 2020. godinu. Upitnici su anonimni, sadrže ukupno 13 pitanja, a u ispitivanju je sudjelovalo 151 korisnik (115 žena i 36 muškaraca).

Rezultati su pokazali kako je najveći broj korisnika starije od 75 godina (75%), te su uglavnom teže pokretni (73%) i lošeg ili izrazito lošeg zdravstvenog stanja (77%). 41% ispitanika u programu je dulje od 3 godine, a 59 % njih je uključeno dvije godine ili manje. Od ukupnog broja ispitanika, njih 56% izjasnilo se kako nemaju dovoljnu podršku i pomoć članova obitelji, od čega 11% ispitanika nemaju djece niti bliže članove obitelji, 5% ispitanika nemaju nikakve kontakte s članovima obitelji, a 40% ispitanika članovi obitelji samo ponekad kontaktiraju ili posjećuju.

Što se tiče zadovoljstva ispitanika, rezultati pokazuju kako svi ispitanici smatraju da se provedbom programa doprinijelo poboljšanju kvalitete njihova života, od čega njih 91% u potpunosti, a 9% djelomično. Isto tako, svi ispitanici izražavaju zadovoljstvo kvalitetom pružene usluge (95% ispitanika u potpunosti i 5% ispitanika djelomično) te zadovoljstvo odnosom i suradnjom s gerontodomaćicom (98% ispitanika u potpunosti i 2% djelomično).

Od pruženih usluga pomoći u kući, ispitanici se izjašnjavaju kako najčešće koriste usluge obavljanja kućanskih poslova (49%) i organiziranja prehrane (26%), a nešto rjeđe usluge održavanja osobne higijene (15%) i zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba (10%). Kao najpotrebniju uslugu iz programa 65% korisnika odabire obavljanje kućanskih poslova, 22% korisnika organiziranje prehrane, a 8% korisnika održavanje osobne higijene.

Više od polovine korisnika, njih 59%, smatra kako su im sve potrebe zadovoljene kroz ovaj program, dok se 19% korisnika izjasnilo kako imaju potrebe za dodatnim uslugama, prvenstveno uslugama pomoćnog radnika (košnja trave, cijepanje drva, uređenje okućnice, usluge prijevoza) te potrebu za osiguranjem zamjene za godišnje odmore gerontodomaćice (22% korisnika odgovorilo je kako ne znaju imaju li dodatnih potreba koje nisu zadovoljene programom).

### ***Evaluacija rezultata anketnih upitnika zaposlenika Kluba***

Vrednovanje razine zadovoljstva radnika te procjena mogućnosti unaprjeđenja radne učinkovitosti i poboljšanja uvjeta rada izvršeno je putem anonimnih anketnih upitnika, a na koje je odgovorilo ukupno 29 zaposlenika Kluba.

Prema stručnoj spremi, najveći je udio zaposlenika niže stručne spreme – 53% i srednje stručne spreme – 41%, dok je po 3 % zaposlenika VŠS/VSS: Prema dobi, 73% ispitanika je između 40-59 godina, 21% je u dobi između 20-39 godina, a 6% je starije od 60 godina. Prema dužini radnog staža, 34% ispitanika radi više od 26 godina, 30% između 16-25 godina, 21% između 6-15 godina, a 14% ispitanika ima manje od 5 godina radnog staža.

Ispitanici su ponuđene tvrdnje ocjenjivali na skali od 1 do 5, pri čemu ocjena 1 znači da se uopće ne slažu s tvrdnjom, dok ocjena 5 označava da se u potpunosti slažu.



Najvišim ocjenama (5) najveći je udio zaposlenika ocijenio zadovoljstvo odnosom i podrškom nadređenih (83%), radnim mjestom i uvjetima na radnom mjestu (77%), organizacijom rada (77%), slobodom i samostalnošću na radnom mjestu (75%), poslom koji obavljaju (73%) te odnosom s radnim kolegama i međuljudskim odnosima u Klubu (72%). Više od polovine ispitanika u potpunosti je zadovoljno mogućnostima napredovanja u Klubu (56%), svojom radnom učinkovitošću (55%), uspješnošću u postavljanju granica u radu s korisnicima (54%) te iskorištenošću vlastitih radnih potencijala, znanja i vještina na radnom mjestu (52%). Najveći udio ispitanika je najnižim ocjenama ocijenilo zadovoljstvo visinom plaće i drugih naknada (14% ispitanika dalo je ocjenu 3 ili nižu) te odnosom i suradnjom s korisnicima (20% korisnika dalo je ocjenu 3 ili nižu).

Čak 93% ispitanika izjasnilo se kako s ponosom kažu da su zaposlenici Kluba, 85% ispitanika u potpunosti se slaže s tvrdnjom da znaju kome odgovaraju za svoj rad i kome se moraju obratiti za informacije vezane uz rad, a 82% ispitanika ocjenom 5 ocjenjuju da im je iznimno važno zadovoljstvo korisnika kojima pružaju usluge.

Najvišom ocjenom (5) 79% ispitanika ocijenilo je vlastitu spremnost uložiti više truda kako bi se osigurao uspješan rad Kluba, 78% ispitanika ocijenilo je važnost priznanja i uvažavanja od staren nadređenih i radnih kolega, a 77% ispitanika vlastitu spremnost raditi više kada to opseg posla nalaže. 79% ispitanika izjasnilo se kako su rijetko zbog bolovanja odsutni s posla, 76% ispitanika u potpunosti se slažu s tvrdnjom da se prilikom obavljanja posla uvijek pridržavaju dobivenih uputa i propisanih radnih obveza, a 71% s tvrdnjom da uvijek precizno znaju koji su njihovi radni zadaci i način na koji ih treba obaviti.

Najvišom ocjenom (5) 63% ispitanika ocjenjuje da ima dopuštenje samostalno donositi odluke u određenim situacijama, 62% ispitanika da se njihovi prijedlozi i primjedbe uvažavaju, a 61% da primaju redovito povratne informacije nadređenih o postignutim radnim rezultatima te da se odluke i pravila u Klubu jednako primjenjuju na sve radnike.

Što se tiče nižih ocjena, 60% ispitanika prekinulo bi radni odnos u Klubu ako bi im se ponudio bolji posao kod drugog poslodavca, 39% ispitanika osjeća se manje vrijedno u odnosu na druge radnike, 27% ispitanika smatra da visina plaće nije u skladu s njihovim znanjima, vještinama i radnim mogućnostima, a 17% ispitanika smatra sa je izloženo nekoj vrsti diskriminacije i/ili mobingu.

Na pitanje što bi zaposlenike motiviralo na kvalitetniji rad, 43% ispitanika odgovorilo je da je to veća plaća i stimulativno nagrađivanje, 21% mogućnost usavršavanja, 17% napredovanje u poslu na temelju uspješnosti u dosadašnjem radu, 6% veća samostalnost u radu, a ostalih 10% odnosi se na ugodniju radnu okolinu, manje radnih obveza i bolju organizaciju rada.

**Tablica 1**

<i>Ocjene</i>	1	2	3	4	5
1. Koliko ste zadovoljni svojim radnim mjestom?	0	0	1	6	22
2. Koliko ste zadovoljni poslom koji obavljate?	0	0	2	6	21
3. Koliko ste zadovoljni uvjetima na radnom mjestu? (radno vrijeme, tehnički uvjeti, radna oprema, sredstva za rad...)	0	1	1	5	22
4. Koliko ste zadovoljni organizacijom rada u Klubu?	0	0	1	6	22

5. Koliko ste zadovoljni odnosom i podrškom svojih nadređenih?	0	1	1	3	24
6. Koliko ste zadovoljni odnosom s radnim kolegama i međuljudskim odnosima u Klubu?	0	1	1	6	20
7. Koliko ste zadovoljni svojim korisnicima i njihovim odnosom prema vama?	0	2	4	9	13
8. Koliko ste zadovoljni visinom plaće i drugih naknada (putni troškovi i sl.)?	1	1	5	11	10
9. Kako ocjenjujete svoju radnu učinkovitost u Klubu?	0	0	0	13	16
10. Kako ocjenjujete iskorištenost vaših radnih potencijala, znanja i vještina na radnom mjestu?	0	0	2	12	15
11. Kako ocjenjujete svoju uspješnost u poslovima koje obavljate?	0	0	2	9	18
12. Koliko ste zadovoljni mogućnostima napredovanja u Klubu?	1	2	2	7	15
13. Koliko ste zadovoljni slobodom i samostalnošću u organizaciji svog rada?	0	0	1	6	21
14. Kako ocjenjujete vlastitu uspješnost u postavljanju granica u radu s korisnicima?	0	0	5	8	15

**Tablica 2**

	<i>Ocjene</i>				
	1	2	3	4	5
1. S ponosom kažem da sam zaposlen/a u Klubu "Mariška".	0	0	2	0	26
2. Spreman/spremna sam uložiti dosta truda kako bih osigurao/la uspješan rad Kluba.	0	0	1	5	23
3. Često sam zbog bolovanja odsutan/odsutna s posla.	18	1	1	2	1
4. Priznanje i uvažavanje od strane nadređenih i radnih kolega mi je važno.	0	0	2	4	21
5. Moja plaća je u skladu s mojim znanjima, vještinama i radnim mogućnostima.	0	3	5	12	9
6. Spreman/na sam raditi više kada to opseg posla nalaže.	0	0	2	5	22
7. Izložen/a sam diskriminaciji i/ili mobingu na poslu.	15	2	3	3	1
8. Znam kome odgovaram za svoj rad i kome se moram obratiti za informacije vezane uz rad.	0	0	1	3	23

9. Nadređeni mi redovito daju povratne informacije o tome postićem li očekivane radne rezultate.	0	0	6	5	17
10. Moji prijedlozi i/ili primjedbe se razmatraju i uvažavaju.	0	1	3	7	18
11. Odluke i pravila u Klubu jednako se primjenjuju na sve radnike.	1	1	2	7	17
12. Osjećam se manje vrijednim/om od drugih radnika.	11	1	2	4	5
13. Uvijek precizno znam koji su moji poslovi i radni zadaci i znam način na koji ih trebam obaviti.	0	0	2	6	19
14. Imam dopuštenje nadređenih da u određenim situacijama samostalno donosim odluke.	0	1	2	7	17
15. Zadovoljstvo korisnika kojima pomažem jako mi je važno.	0	0	0	5	23
16. Prilikom obavljanja posla uvijek se pridržavam dobivenih uputa za rad i propisanih radnih obaveza	0	0	0	7	22
17. Prihvatio/la bih posao kod drugog poslodavca kada bi mi se ukazala prilika.	9	1	11	1	3

**URBROJ: 11/2021**



Predsjednica Kluba:  
Valentina Čadavec, dipl.soc.rad.